

かけつけ訪問サポートサービス重要事項説明書

契約に当たりの重要事項

✓契約事務手数料について

■契約を行っていただく上で、契約事務手数料として当社が決めた額をお支払いいただきます。

✓最低利用期間と自動延長

■最低利用期間は1年とし、ご連絡の無い場合は自動更新いたします。

✓月額利用料及び支払い方法について

■月額サポート料は当社が決めた額になり、iTICKET Cloudの月額利用料に加算してiTICKET Cloudの月額利用料の支払い方法でお支払いいただきます。

■かけつけ訪問サポート契約日が1日の場合は当月から、1日以外の場合は契約日の属する月の翌月1日から月額利用料が課金されます。

かけつけ訪問サポートのサービス内容と注意点

✓かけつけ調査サービス

■アイチケット利用に関連する、機器・ネットワーク不具合に対して、作業員による現地調査を実施します。ただし、修理対応は保守対象となりません。

✓機器更新支援サービス

■代替機への取付、入替機への交換作業を、作業員にて実施します。ただし、機器費用は別途御見積とさせていただきます。

✓定期点検サービス

■年に一度、アイチケット利用機器の点検、清掃を実施します。

私は、上記の重要事項説明書の内容について同意します。 自署（サイン） _____